

REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH I RÓWIEŚNICZYCH

Szkoła Podstawowa im. Świętej Królowej Jadwigi w Wólce Podlesnej

I Terminologia

1. *Mediacja to taki sposób rozwiązywania konfliktu, w którym w osiągnięciu porozumienia pomaga niezaangażowana w spór, neutralna, darzona zaufaniem osoba - mediator.*
2. Mediacja pozwala stronom na:
 - przedstawienie faktów z własnej perspektywy
 - wyrażenie swoich uczuć
 - współdecydowanie w swojej sprawie
 - zamianę walki na konstruktywne działanie w kierunku rozwiązania problemu
 - zrozumienie wyrządzonej krzywdy, zadośćuczynienie, uzyskanie wybaczenia
 - zawarcie ugody zgodnej z potrzebami i interesami stron bez narzucania rozwiązań przez inne osoby, instytucje
 - naprawę i utrzymanie w przyszłości dobrych wzajemnych relacji pomiędzy uczestnikami sporu.
3. Szczególną metodą rozwiązywania konfliktów w szkole jest *Mediacja rówieśnicza*. Polega ona na szukaniu satysfakcjonującego rozwiązania konfliktu między uczniami przy pomocy mediatora - ucznia. Mediatorem rówieśniczym może zostać uczeń cieszący się zaufaniem wśród kolegów, niezaangażowany bezpośrednio w spór, bezstronny, posiadający umiejętności rozwiązywania konfliktu w oparciu o współpracę. Zadaniem mediatora rówieśniczego jest pomoc kolegom w takiej wzajemnej komunikacji, która pozwoli na bezprzemocowe wyrażanie trudnych uczuć, docieranie do potrzeb i wspólne szukanie satysfakcjonujących rozwiązań.
4. Procedura mediacji pomaga stronom zrozumieć tło i skutki konfliktu czy popełnionego czynu karalnego oraz naprawić szkody moralne z udziałem bezstronnego mediatora.

II Cele mediacji rówieśniczej:

- Promocja rozwiązywania konfliktów i sporów drogą bez agresji i przemocy.
- Zmniejszenie zjawiska agresji oraz przemocy fizycznej i psychicznej, w tym cyberbullyingu wśród uczniów, dzięki zdobyciu wiedzy z zakresu sprawiedliwości naprawczej oraz umiejętności rozwiązywania sporów.
- Realizacja prawa ucznia do edukacji w przyjaznej i bezpiecznej szkole.
- Podniesienie kultury prawnej młodzieży.
- W dalszej perspektywie – zmniejszenie przestępczości nieletnich poprzez nabycie

REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH I RÓWIEŚNICZYCH

Szkoła Podstawowa im. Świętej Królowej Jadwigi w Wólce Podlesnej

umiejętności rozwiązywania sporów we wczesnym stadium konfliktu.

III Postanowienia ogólne dotyczące mediacji rówieśniczych

- 1 Sytuacje konfliktowe w szkole mogą być rozwiązywane drogą mediacji rówieśniczych.
- 2 Uwzględniając rozwój psychofizyczny uczniów oraz przepisy prawa odnoszące się do odpowiedzialności prawnej, mediacje prowadzi się na drugim etapie edukacji. Odpowiednio przeszkoleni uczniowie, wspierani przez przygotowanego do tej roli nauczyciela lub pedagoga szkolnego wspomagają innych uczniów w rozwiązywaniu międzyrówieśniczych konfliktów i sporów.
- 3 Mediatorem może zostać uczeń cieszący się zaufaniem wśród rówieśników i nauczycieli.
- 4 Informacja o mediatorach rówieśniczych dostępna jest na tablicy Samorządu Uczniowskiego oraz na stronie internetowej szkoły w zakładce: *Mediacje*.
- 5 Mediacji rówieśniczej poddane mogą być konflikty i spory na płaszczyźnie:
 - a. uczeń – uczeń
 - b. uczeń – grupa uczniów
 - c. grupa uczniów – grupa uczniów
- 6 O zamiarze przeprowadzenia mediacji oraz jej wynikach pedagog szkolny lub wychowawca klasy informuje (ustnie lub pisemnie) rodzica/prawnego opiekuna ucznia/uczniów- uczestników mediacji.
- 7 Mediacja odbywa się z zachowaniem następujących zasad:
 - Dobrowolności – nikt nie może zmusić stronę/strony do mediacji, jest to decyzja samego ucznia czy chce do niej przystąpić.
 - Akceptowalności – uczeń sam może wybrać osobę (spośród przeszkolonych mediatorów rówieśniczych), która będzie prowadziła spotkanie mediacyjne.
 - Neutralności – mediator - zgodnie z zasadami mediacji. nie ocenia, nie podaje gotowych rozwiązań - pomaga jedynie rozwiązać problem
 - Poufności – wszystko co dzieje się w trakcie spotkania mediacyjnego zostaje między jego uczestnikami, a jedynie wynik mediacji może być informacją jawną.
 - Bezstronności – każda z osób biorących udział w spotkaniu jest traktowana w taki sam sposób, na równi.
- 8 W spotkaniu mediacyjnym biorą udział jedynie strony konfliktu i neutralny mediator.
- 9 Spotkania mediacyjne odbywają się w budynku szkoły w odpowiednio do tego przygotowanej sali, by zapewnić poczucie komfortu i poufności.

REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH I RÓWIEŚNICZYCH

Szkoła Podstawowa im. Świętej Królowej Jadwigi w Wólce Podleśnej

10. Proces mediacji kończy sporządzenie ugody, którą podpisują strony konfliktu. W mediacji wyklucza się kary – strony same określają swój zakres odpowiedzialności za powstały konflikt i formy zadośćuczynienia wobec pozostałych uczestników sporu.
11. Mediacja może zostać przerwana przez jedną lub obie strony na każdym etapie procesu mediacyjnego. Przerwanie mediacji lub niewywiązanie się ze zobowiązań zawartych w ugodzie, może skutkować zastosowaniem wobec strony/stron konfliktu kary przewidzianej za dane zachowanie w szkolnym systemie nagród i kar.
12. Obserwatorem prowadzonej mediacji może być pedagog szkolny lub mediator szkolny, opiekun koła mediatorów koordynujący w szkole działania z zakresu mediacji rówieśniczych.
13. Z przebiegu mediacji mediator rówieśniczy sporządza protokół, w którym zamieszcza następujące informacje:
 - Czas i miejsce mediacji;
 - Imiona i nazwiska oraz klasę uczestników sporu;
 - Imię i nazwisko mediatora.
 - Wynik mediacji.
14. Jeśli strony zawarły ugodę przed mediatorem zamieszcza się ją w protokole na piśmie.
15. Ugodę podpisuje mediator oraz strony uczestniczące w mediacji.
16. Jeżeli strony nie zawarły ugody mediator sporządza notatkę na ten temat w protokole i podpisuje go.
17. Mediator odczytuje stronom treść protokołu i niezwłocznie przekazuje go do mediatora szkolnego. Ten sprawdza protokół i archiwizuje go.
18. Protokoły mogą być udostępniane tylko uczestnikom mediacji i ich rodzicom (w przypadku uczniów niepełnoletnich).

IV Zasady kierowania do mediacji

1. Do mediacji uczeń może:
 - zgłaszać się z własnej inicjatywy,
 - zostać zgłoszony przez innego ucznia,
 - zostać zgłoszony przez wychowawcę, nauczyciela lub innego pracownika szkoły,
 - zostać skierowany przez swojego rodzica/prawnego opiekuna,
2. Niezależnie od osób kierujących do mediacji, zgłaszać można się bezpośrednio do mediatora rówieśniczego lub do pedagoga szkolnego, który przekazuje informacje

REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH I RÓWIEŚNICZYCH

Szkoła Podstawowa im. Świętej Królowej Jadwigi w Wólce Podleśnej

mediatorowi szkolnemu.

3. By mediacja mogła się rozpocząć, strony konfliktu muszą wyrazić zgodę na uczestnictwo w tym procesie.
4. W przypadku, gdy osobą zgłaszającą do mediacji jest ktoś inny niż wychowawca klasy, pedagog szkolny przekazuje informację o udziale uczniów w mediacji wychowawcy oddziału.

V Sprawy podlegające mediacji rówieśniczej:

1. Mediacji poddany może być każdy konflikt rówieśniczy: wartości, danych, strukturalny (np. nadużywanie pozycji) oraz relacji, w tym:
 - rozpuszczanie plotek,
 - wywyższanie się jednych uczniów nad innymi,
 - chęć rządzenia, podporządkowania sobie innych,
 - gnębienie słabszych,
 - zazdrość o wyniki w nauce,
 - drwienie z koleżanek, kolegów gorzej ubranych, pochodzących z gorzej sytuowanych rodzin,
 - obrażanie członków rodziny rówieśników,
 - ingerencje w personalne rzeczy, tj. zabieranie ich i chowanie,
 - wyśmiewanie się np. za błędy popełnione na lekcjach,
 - odrzucanie, tj. nie dopuszczanie do zabawy w grupie,
 - zniszczenie cudzej własności.
2. W przypadku konfliktu, w którym zadośćuczynienie wiązać będzie się z konsekwencjami finansowymi, podjęcie mediacji wymaga zgody rodziców/prawnych opiekunów stron konfliktu.
3. Do mediacji rówieśniczych nie kierujemy:
 - konfliktów i sporów, w których doszło do popełnienia przestępstwa,
 - konfliktów, w których doszło do popełnienia przemocy fizycznej lub seksualnej,
 - spraw, które miały związek z alkoholem lub narkotykami,
 - spraw, w których jedną ze stron jest dorosły pracownik szkoły.

VI Etapy mediacji

REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH I RÓWIEŚNICZYCH

Szkoła Podstawowa im. Świętej Królowej Jadwigi w Wólce Podleśnej

1. Mediacje prowadzone są według następujących etapów.
 1. Ustalenie czy spór wymaga mediacji.
 2. Nawiązanie kontaktu ze stronami konfliktu.
 3. Monolog mediatora.
 4. Przedstawienie konfliktu przez strony.
 5. Wypracowanie listy problemów do rozwiązania.
 6. Omówienie potrzeb i interesów stron
 7. Poszukiwanie i wybór rozwiązań.
 8. Praca nad porozumieniem mediacyjnym.
 9. Podpisanie ugody mediacyjnej.
2. Jeśli wymaga tego sytuacja, proces mediacji może zostać rozłożony na więcej niż jedno spotkanie mediacyjne.

VII Postanowienia ogólne dotyczące mediacji szkolnych

1. Procedurę mediacji charakteryzuje to, że jest ona poufna, praktyczna i ma charakter interwencji. Ponadto jest całkowicie dobrowolna, oparta na wspólnym ustaleniu faktów, kładzie nacisk na rozumienie sytuacji związanej z podejmowaniem decyzji i rozwiązywaniem problemów. Mediacja może być przeprowadzona tylko w sytuacji, gdy strony konfliktu są gotowe przystąpić do negocjacji.
2. Aby można było rozpocząć mediację, strony wykazują gotowość do podjęcia rozmów i są gotowe do bezpośredniego spotkania na sesji negocjacyjnej.
3. Mediacje mogą być stosowane w szkole w sytuacjach konfliktów:
 - a. nauczyciel - uczeń
 - b. rodzic/opiekun prawny - nauczyciel,
 - c. rodzic/opiekun prawny - dyrektor
 - d. nauczycielem/pracownikiem szkoły a dyrektorem szkoły
4. Spotkanie mediacyjne w szkole może odbyć się na prośbę ucznia, nauczyciela, rodzica/opiekuna, dyrekcji szkoły lub pedagoga. Natomiast w spotkaniu mediacyjnym biorą udział jedynie strony konfliktu i neutralny mediator.
5. Spotkania mediacyjne mogą odbywać się w budynku szkoły w odpowiednio do tego przygotowanej sali, by zapewnić poczucie komfortu i poufności.
6. Jak zgłosić sprawę do mediacji?
 - Osoby zainteresowane taką formą rozwiązania konfliktu mogą zgłaszać się osobiście lub telefonicznie do mediatora działającego w szkole. Każdy ma też prawo wybrać sobie

REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH I RÓWIEŚNICZYCH

Szkoła Podstawowa im. Świętej Królowej Jadwigi w Wólce Podlesnej

mediatora spośród mediatorów rekomendowanych przez Podkarpackiego Kuratora Oświaty w Rzeszowie.

- Osoby zainteresowane dowiadują się osobiście lub telefonicznie od mediatora o przebiegu całego procesu mediacyjnego prowadzącego do porozumienia się i ugody.
7. Standardowy przebieg mediacji:
- Ustalenie przez mediatora terminu i wskazanie miejsca spotkania.
 - Wyjaśnienie zasady i celu postępowania mediacyjnego.
 - Rozmowa stron w obecności mediatora.
 - Indywidualne spotkania mediatora z każdą ze stron.
 - Strony mogą zrezygnować z udziału w mediacji na każdym etapie postępowania mediacyjnego.
 - Mediacja jest poufna. Mediator nie może udostępniać informacji z mediacji osobom trzecim. Protokół z mediacji nie zawiera żadnych ocen ani stanowisk stron.
 - Mediator nie może być świadkiem co do faktów, o których dowiedział się w związku z prowadzeniem mediacji, chyba że strony zwolnią go z obowiązku zachowania tajemnicy mediacji.
 - Mediacja może zakończyć się zawarciem wspólnie wypracowanej ugody, którą podpisują strony. Jeżeli strony zawarły ugodę przed mediatorem, ugodę zamieszcza się w protokole albo załącza się do niego.
 - W przypadku braku ugody, strony mogą dochodzić swoich praw w inny sposób.

Załączniki do Procedury

- załącznik nr 1. *Wzór ugody mediacyjnej*
- załącznik nr 2. *Opis etapów mediacji*

REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH I RÓWIEŚNICZYCH

Szkoła Podstawowa im. Świętej Królowej Jadwigi w Wólce Podlesnej

ZAŁĄCZNIK nr 1

Wólka podlesna, dn.....

UGODA

**zawarta w wyniku mediacji rówieśniczej
przeprowadzonej w Szkole Podstawowej im.Świętej Królowej Jadigi w Wólce Podlesnej
pomiędzy:**

.....
.....
.....
.....
.....

(imiona i nazwiska uczestników mediacji)

WARUNKI UGODY

Strony uzgodniły:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

podpisy stron:

podpis mediatora

.....
.....
.....
.....

REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH I RÓWIEŚNICZYCH

Szkoła Podstawowa im. Świętej Królowej Jadwigi w Wólce Podlesnej

ZAŁĄCZNIK nr 2

Materiał informacyjny

ETAPY MEDIACJI

– Monolog mediatora.

Prowadzony z każdą ze stron osobno. Ma na celu wprowadzenie i przedstawienie stronom szczegółów samej procedury mediacyjnej. Strony mediacji uzyskują wiedzę na temat zasad mediacji. Jest to także czas, w którym strony mają możliwość ustalenia indywidualnych reguł współpracy, ustalenia ramy czasowej mediacji.

– Przedstawienie konfliktu przez strony.

Każda ze stron konfliktu swobodnie przedstawia własną wizję problemu wymagającego rozwiązania. Naturalne jest to, że ten sam problem jest często odmiennie postrzegany przez każdą z zaangażowanych osób. Przedstawienie własnego spojrzenia na konflikt przez wszystkie strony sporu pozwala mediatorowi uzyskać pełen obraz sytuacji i daje szansę na bardziej skuteczną pomoc stronom w poszukiwaniu dobrego dla każdej z nich rozwiązania. Na tym etapie strony oraz mediator mają także szansę ocenić, czy mediacja jest właściwą drogą na rozwiązanie przedstawionego przez strony problemu.

– Wypracowanie listy problemów do rozwiązania.

Jest to etap porządkowania i grupowania informacji przekazanych przez strony w wyodrębnione zagadnienia, które będą stanowiły podstawę do dalszych rozmów w mediacji. Etap ten jest bardzo istotny, ponieważ dobre zdefiniowanie kwestii jest podstawą dla skutecznego poszukiwania satysfakcjonujących obie strony rozwiązań. W tej fazie mediacji strony wypracowują z pomocą mediatora uporządkowaną listę zagadnień do dalszej pracy w mediacji.

– Omówienie potrzeb i interesów stron (w zakresie każdego z wyodrębnionych we wcześniejszym etapie tematów).

Ważnym i trudnym zadaniem dla stron jest określenie potrzeb i interesów, które w przyszłości pozwolą na poszukiwanie rozwiązania dobrego dla obu stron. Kluczowym elementem jest uzyskanie zrozumienia dla swoich potrzeb i zrozumienie potrzeb drugiej strony. Ważne jest ustalenie rzeczywistych, proceduralnych i psychologicznych interesów stron, uświadomienie stronom ich wzajemnych interesów.

– Poszukiwanie i wybór rozwiązań.

W tej fazie strony starają się wypracować rozwiązania, które w możliwie pełny sposób pozwolą zrealizować potrzeby każdej ze stron. Warto jest pozwolić sobie na kreatywność i tworzenie jak

REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH I RÓWIEŚNICZYCH

Szkoła Podstawowa im. Świętej Królowej Jadwigi w Wólce Podleśnej

największej liczby potencjalnych rozwiązań. Pozwoli to na stworzenie listy pomysłów, z których strony będą mogły wybrać te najbardziej odpowiadające na ich potrzeby.

– **Praca nad porozumieniem mediacyjnym.**

W tej fazie ważne jest doprecyzowanie szczegółów zawieranego porozumienia. Obowiązkiem mediatora jest sprawdzenie czy zawierane przez strony porozumienie ma szansę być realizowane i czy nie stanie się przyczyną nieporozumień (np. odmiennych interpretacji) w przyszłości.

– **Podpisanie ugody mediacyjnej.**

Pomyślnie przeprowadzona mediacja kończy się podpisaniem ugody mediacyjnej.

ROLA MEDIATORA:

- Jest to osoba bezstronna w konflikcie, która ma pomóc w osiągnięciu porozumienia pomiędzy będącymi w konflikcie.
- Czuwa nad dobrym, pozytywnym przebiegiem rozmów pomiędzy stronami konfliktu.
- Musi umieć słuchać, unikać krytyki i osądzania, starać się spojrzeć na problem z punktu widzenia ofiary lub sprawcy, pytania zadawać w odpowiednim czasie i formie.
- Nie rozstrzyga sprawy za strony.
- Może przerwać spotkanie, jeśli nie widzi już sensu kontynuowania go, ponieważ jedna ze stron nie jest wystarczająco otwarta lub nie stosuje się do ustalonych reguł.
- Zachowuje przebieg procesu mediacji dla siebie.

CECHY MEDIATORA:

- wiedza o mediacji;
- kultura zachowania;
- predyspozycje osobowościowe;
- autorytet;
- spokój wewnętrzny;
- empatia;
- umiejętność budowania zaufania;
- brak skłonności do stereotypowych ocen;
- bezstronność
- umiejętność rozwiązywania konfliktów w oparciu o współpracę;
- respektowanie wartości reprezentowanych przez społeczeństwo
- otwartość na innych ludzi

REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH I RÓWIEŚNICZYCH

Szkoła Podstawowa im. Świętej Królowej Jadwigi w Wólce Podlesnej

- szanuje innych niezależnie od ich poglądów i wartości.

RODZAJE KONFLIKTÓW

Konflikt wartości – wiąże się z zasadami, które przestrzegamy lub których się wyrzekamy. Są one różne w swojej ważności i znaczeniu. Konflikt może, więc wynikać z przyjętych odmiennych systemów wartości lub też odmiennych interpretacji zasad postępowania. Ze względu na fakt, iż przyjęte wartości dają nam poczucie porządku i przewidywalności. Często w aspekcie wartości występuje brak tolerancji do innych wartości uznawanych przez drugą stronę. Najczęstszym konfliktem wartości, z którym spotykamy się na terenie szkoły, to problemy wynikające z przynależności młodego człowieka do grupy nieformalnej. Grupy te posiadają swój kodeks moralny, honorowy, zasady postępowania, ubierania się, mówienia, stosunku do obowiązków. Zasady te są często w sprzeczności z ogólnie przyjętymi zasadami poprawności społecznej. Uczeń przywiązuje się do swojej grupy, a przynależność do niej traktuje jak najwyższą wartość. Rodzice i współczesna szkoła, z niewielkimi wyjątkami, nie radzi sobie z takimi postawami uczniów. Na tym tle dochodzi do wielu nieporozumień, które kończą się ostrym konfliktem. Grupa rówieśnicza, dla zbuntowanego nastolatka, pozostaje w tym czasie alternatywą przeciwko całemu światu dorosłych. Na uwagę zasługuje również fakt, że nawet gdy dziecko przebywa w grupie, która nie zagraża jego rozwojowi, to i tak (czasowo) członkowie rodziny schodzą na drugi plan. Działania wychowawcze wobec takiego ucznia wymagają wiele cierpliwości i zrozumienia oraz tolerancji dla inności. W tej sytuacji, mediacje, Wprawdzie trudne, nie są niemożliwe. Trzeba się jednak liczyć tym, że porozumienie z takim uczniem będzie się raczej sprowadzało do kompromisów i ustaleń, niezbędnych do zaakceptowania w szkole i w domu. Ważną funkcję podczas wypracowywania z uczniem a nauczycielem/rodzicem porozumienia, spełnia poprawna komunikacji oraz zasady obowiązujące w mediacji – zwłaszcza zasady: dobrowolności, poufności i akceptowalności. Jednakże, w przypadku braku tolerancji i poszanowania odrębności stron konflikt może być nierozwiązalny.

Konflikt relacji – odnosi się do satysfakcji bądź jej braku w istniejących kontaktach pomiędzy stronami. W sytuacji konfliktu występuje negatywny stosunek do osób z którymi jesteśmy w kontakcie. Zwykle wiąże się on z silnymi negatywnymi emocjami i często z zachowaniem odwetowym. Może stać się przyczyną eskalacji konfliktu, nawet wtedy gdy nie mamy obiektywnych powodów do jego powstania. Jest to konflikt, który najczęściej pojawia się w mediacjach rówieśniczych. Młodzież często rozmawia ze sobą posługując się językiem agresji

REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH I RÓWIEŚNICZYCH

Szkoła Podstawowa im. Świętej Królowej Jadwigi w Wólce Podlesnej

i dominacji. Brak umiejętności słuchania i zakłócenia komunikacyjne powodują, że młodzież obraża się publicznie, znieważa z błahych powodów. Powodem takich zachowań jest najczęściej chęć popisania się przed koleżankami/kolegami lub potrzeba rozładowania emocji.

Konflikt danych – pojawia się, gdy informacje akceptowane przez jedną stronę są odrzucane przez stronę drugą lub są w inny sposób interpretowane. Taka sytuacja może wystąpić, gdy strony posiadają odmienne informacje np.: ze względu na kontekst w jakim przedstawione są dane lub czas w jakim zostały one udostępnione, lub też w inny sposób strony interpretują posiadane informacje. W rzeczywistości szkolnej konflikt danych spotykamy w relacjach Uczeń - Uczeń; Uczeń - Nauczyciel; Rodzic -. Nauczyciel. Jego przyczyną jest często zła interpretacja przekazywanych sobie informacji, przekazanie niekompletnych informacji, budowanie wiedzy o czymś lub o kimś na podstawie zasłyszanych niekompletnych danych, często plotki. Sytuacja tego typu może prowadzić do nieuzasadnionej eskalacji konfliktu, który eskaluje przez wiele miesięcy i buduje nienawiść.

Konflikt strukturalny – odnosi się do istniejących formalnych lub nieformalnych struktur organizacyjnych lub struktur sytuacji. Konflikt strukturalny może wynikać z ograniczonych zasobów, jakimi są m.in. ziemia, pieniądze, personel i inne wyczerpywalne zasoby. Może być spowodowany również ograniczeniami czasowymi, w ramach, których mamy wykonać zadanie lub rozwiązać problem. Jest to typowy konflikt Nauczyciel – Uczeń/Uczniowie i jest skutkiem złego przepływu informacji pomiędzy uczniami i uczącymi w klasie nauczycielami. Największe nagromadzenie tego typu konfliktów spotykamy w szkole pod koniec semestru, zwłaszcza roku szkolnego oraz przed okresowymi spotkaniami dla rodziców. Ilość sprawdzianów, klasówek, wszelkiego rodzaju odpytywań, zaliczeń materiału jest duża, i trudno nad tym zapanować. Przeciążona ilością pisanych dziennie sprawdzianów młodzież i rozczarowani wynikami pracy nauczyciele to najczęstszy powód konfliktów i wzajemnych frustracji. Na powstanie konfliktu strukturalnego strony mają niewielki wpływ, często jest on niezależny od ludzi – w szkole od uczniów. W przeciwieństwie do innych tego typu konfliktów na ten konflikt w szkole, strony mają wpływ – wystarczy dopracować przepływ informacji w kontaktach N-U i dostosować do możliwości uczniów terminy sprawdzianów. W aspekcie tym wyróżniamy różnego rodzaju ramy, granice, hierarchie, role i pozycje, jakie zajmujemy, kwestie płci, istnienie ważnych i mniej ważnych grup odniesienia, czy też różne normy społeczne itp. Na powstanie konfliktu strukturalnego strony mają niewielki wpływ, często jest on niezależny od ludzi.

REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH I RÓWIEŚNICZYCH

Szkoła Podstawowa im. Świętej Królowej Jadwigi w Wólce Podleśnej

Konflikt interesów – ten typ konfliktu wynika z niemożności zaspokojenia własnych potrzeb zarówno rzeczonych, proceduralnych jak i psychologicznych. Często powstaje wówczas, gdy jedna ze stron chce realizować swoje cele kosztem innych. Można go scharakteryzować takimi zachowaniami, które np.: powodują ciągłe rozdrażnienie, stres lub utratę poczucia własnej godności, naruszają wolność osobistą czy zagrażają naszemu bezpieczeństwu zarówno fizycznemu, emocjonalnemu, finansowemu czy społecznemu. Niestety, tego typu konflikty w szkole to zjawisko bardzo częste i dotyczy nie tylko przestrzeni, którą daje szkoła, ale również cyberprzemocy i hejtu. Uczeń nie musi przebywać na terenie szkoły żeby mógł stosować przemoc koleżanki czy kolegi. Wystarczy, że włączy komputer.

Dokonując diagnozy konfliktu należy pamiętać, iż poszczególne aspekty mogące doprowadzić do konfliktu często wzajemnie się przenikają. Aspekt relacji, który prowadzi do powstania konfliktu często bierze swój początek w aspekcie: danych, struktury, wartości czy zachowań. Spór dotyczący danych odnosi się w rzeczywistości do konfliktu na poziomie wartości, a ten przekształca się w konflikt zachowań. Sposób przebiegu konfliktu najczęściej zależy od jego dominującej części składowej, która odgrywa najistotniejszą rolę.